



Durante este periodo en que todo el mundo se ha visto afectado por la pandemia generada por el COVID-19, desde explora hemos estado trabajando permanentemente para prepararnos para el momento en que podamos volver a recibir viajeros en nuestros hoteles, anteponiendo ante todo su salud y seguridad. En esa línea, estamos renovándonos para seguir ofreciendo una experiencia inigualable en todos nuestros destinos:

MAYOR FLEXIBILIDAD

Dado que la flexibilidad es una de los aspectos más valiosos para nuestros viajeros durante este período, hemos decidido mejorar nuestras políticas de pagos, modificación y cancelación de reservas, de acuerdo a lo siguiente:

- Reducimos el abono inicial para confirmar reservas a solo un 10%. El saldo restante deberá ser pagado 30 días antes del check in.
- Ahora se podrán modificar de la reserva sin multas hasta 7 días antes del check in.
- Se podrán realizar cancelaciones sin multa hasta 30 días antes del check in.

[VER CONDICIONES](#)



SEGURO DE VIAJE 100% FLEXIBLE

Por solo **USD 180 por persona**, pondremos a tu disposición un seguro de viaje especial totalmente flexible, que te permitirá **reagendar o cancelar tu reserva recibiendo un reembolso total**, sin ningún tipo de multas y hasta último minuto.

Olvídate de cualquier inconveniente. Si se cancela tu vuelo, tienes problemas de salud u otra emergencia, podrás tener flexibilidad absoluta para buscar la solución que más te acomode.

Este seguro es válido para todos nuestros lodges y travesías. **Solo por USD 180 extra, tu tranquilidad está garantizada.**

[VER CONDICIONES](#)



COMPRA AHORA, EXPLORA DESPUÉS

Te ofrecemos una nueva forma de explorar mañana, sin necesidad de definir ahora ni la fecha ni el destino de tu viaje y disfrutando de un beneficio especial. Hasta el 31 de julio, **por cada voucher de 1.000 USD que compres, te daremos 500 USD adicionales.**

Con tu compra, estarás apoyando a las comunidades locales y sus economías a seguir funcionando durante este desafiante periodo. Nuestros remotos territorios, y su gente, necesitan de todos nosotros.

Este beneficio es válido para reservas en **todos nuestros destinos**, incluidas nuestras travesías, con check out **hasta el 31 de octubre de 2022**. Puedes decidir tu viaje en el momento que quieras.

[VER MÁS DETALLES](#)



SEGURIDAD PRIMERO

La seguridad de nuestros viajeros y staff es nuestra prioridad principal. Por ello, estamos trabajando en la implementación de diversos **protocolos de seguridad** para enfrentar los desafíos que nos presenta el COVID-19.

Estamos avanzando en 4 áreas fundamentales:

- Monitoreo de salud del staff y viajeros.
- Manipulación de alimentos y bebidas.
- Protocolos de higiene y sanitización.
- Definiciones de concentración máxima de personas en transporte y áreas comunes.

Estas medidas se irán complementando y fortaleciendo. En los próximos días enviaremos los protocolos detallados para cada una de estas áreas.

POLÍTICAS DE SEGURIDAD

REAPERTURA

Desde explora, hemos estado monitoreando constantemente la evolución de la pandemia producida por el coronavirus COVID-19. En base a esa evaluación permanente, tenemos programada la **fecha de reapertura de nuestros hoteles en Chile y Perú para el 1 de octubre de 2020.**



explora fue reconocido como

WORLD'S LEADING EXPEDITION COMPANY

World Travel Awards

18 de junio de 2020