



Estimados/as Amigos/as:

Esperamos que Uds. y sus familias estén sanos y salvos durante esta pandemia. Lamentamos sinceramente lo que está sucediendo en el mundo a causa de COVID-19 y comprendemos las preocupaciones asociadas a los viajes futuros.

Queremos reafirmar nuestro compromiso con la gestión de reducir los riesgos higiénico-sanitarios y estamos trabajando junto con las autoridades locales y administrativas del Parque Nacional para definir medidas de protección de alto estándar y cuidado para nuestra próxima temporada que comenzará en noviembre 2020.

A continuación podrán encontrar algunas medidas que ya se encuentran en progreso:

- Se implementará un **plan de capacitación** para todo nuestro personal y se entregará el **equipamiento de protección personal** antes del comienzo de la temporada
- Se aplicarán **protocolos reforzados de limpieza, desinfección y sanitización** en todas las áreas de uso público y áreas de servicios, utilizando tecnología de última generación.
- Se dispondrán de dispensadores de **solución hidroalcohólica**.
- Se definirá la **distancia de seguridad** adecuada para nuestras operaciones
- En nuestro **restaurante y bar** se eliminarán elementos de exposición o uso público.
- Se solicitará el **pago de servicios con tarjeta** u otros medios electrónicos.
- Se ha incorporado el concepto de **bioseguridad**, para garantizar que el mantenimiento ecológico del terreno de la Reserva y su huerta se preserve de manera eficiente.

Con las medidas mencionadas queremos resguardar la salud y seguridad de nuestros huéspedes, visitantes y personal para que tengan una increíble experiencia en Reserva Cerro Paine.

Por favor si podemos ayudar con información sobre la próxima temporada, no duden en contactar nuestro equipo.

Saludos,

Equipo Ventas Hotel Las Torres

