



ACCOR
VISIÓN GENERAL
LIMPIEZA &
PREVENCIÓN









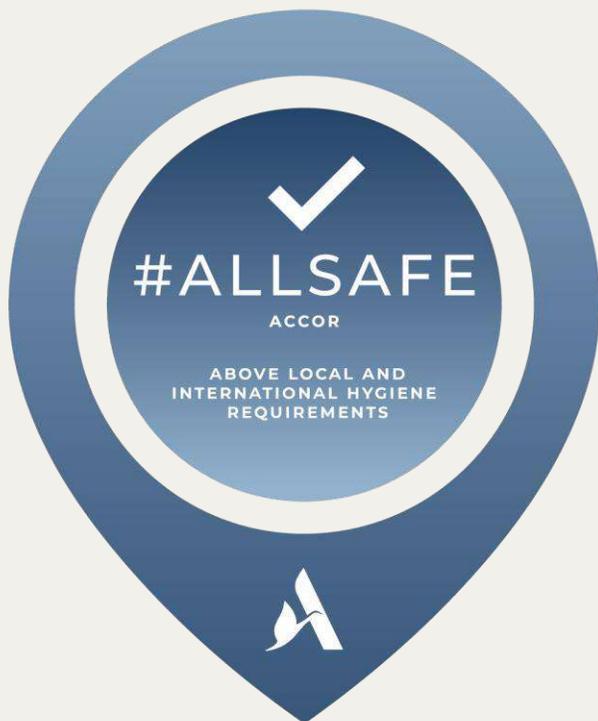
Dar la bienvenida, salvaguardar y cuidar a los demás es la esencia de lo que hacemos y de quiénes somos. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestro personal, invitados y socios sigue siendo nuestra principal prioridad a medida que el mundo atraviesa esta crisis sin precedentes.

Para nosotros, saber cómo cuidar mejor a nuestros huéspedes y asegurarles que recibirán una bienvenida segura en nuestros hoteles es parte de nuestro ADN y es algo natural: Accor ha priorizado diariamente la seguridad y el bienestar de los clientes y empleados para Más de 50 años. Los altos estándares de higiene y limpieza ya son un hecho en todas nuestras marcas, en todo el mundo.

Pero a medida que nuestros hoteles vuelvan a abrir, iremos más allá con la implementación de medidas adicionales de higiene y seguridad que se basan en nuestra experiencia de larga data y nuestras mejores prácticas. La historia de Accor y su alcance geográfico, incluidas nuestras operaciones en regiones afectadas por brotes previos de enfermedades infecciosas, significa que tenemos un sólido historial y experiencia que nos permite adaptarnos sin problemas a las nuevas expectativas de los huéspedes.

Nuestra misión es proteger a los huéspedes y al personal, asegurarnos de que los viajeros sepan que se sentirán seguros y, al hacerlo, revivir el interés de los huéspedes en viajar y no podemos esperar para darle la bienvenida pronto.

'ALLSAFE' SELLO DE LIMPIEZA & PREVENCIÓN



APROBADO POR BURO VERITAS
YAUDITADO POR EXPERTOS PARA LOGRAR EL
SELLO ALLSAFE

Accor ha establecido algunos de los estándares de limpieza y procedimientos operativos más estrictos en el mundo de la hospitalidad para garantizar la seguridad de los huéspedes a medida que los hoteles vuelven a abrir en todo el mundo.

Estos estándares han sido desarrollados y examinados por Bureau Veritas, un líder mundial en pruebas de inspección y certificación. Todos los hoteles deben aplicar estos estándares y todos los hoteles de Accor serán auditados por expertos operativos de Accor o por auditores externos para lograr la nueva etiqueta ALLSAFE.

El sello ALLSAFE ayudará a los huéspedes a comprender cuándo se han cumplido estos estándares en nuestros hoteles. Los huéspedes podrán verificar los hoteles que cumplen con los estándares ALLSAFE en los sitios web de propiedades de los hoteles, a través de nuestros centros de contacto con los clientes, así como en la propiedad.



BUREAU
VERITAS

BUREAU VERITAS



BUREAU VERITAS ES UN LÍDER MUNDIAL RECONOCIDO EN TESTEO, INSPECCIONES Y SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN (TIC).

Bureau Veritas es un líder mundial en testeo, Inspección y Certificación fundado en 1828.

Bureau Veritas está presente en 140 países a través de una red de más de 1,500 oficinas y laboratorios, y más de 78,000 empleados. Su misión está en el centro de los desafíos clave: calidad, salud y seguridad, protección del medio ambiente y responsabilidad social.

Bureau Veritas ha examinado y respaldado a Accor para definir los nuevos estándares de limpieza y los procedimientos operativos desarrollados en respuesta a Covid-19.

Bureau Veritas también será responsable de auditar a miles de hoteles Accor para garantizar que cumplan con los estándares de limpieza ALLSAFE.

PROTOSCOLOS DE LIMPIEZA



Se implementarán y monitorearán nuevos estándares estrictos de limpieza en todos los hoteles Accor e incluirán un programa de limpieza reforzado con desinfección frecuente de todas las áreas de alto contacto como ascensores y baños públicos.

Un programa mejorado de limpieza de habitaciones con materiales de limpieza de grado hospitalario ahora será un estándar en todos los hoteles Accor.

Se realizará una limpieza profunda regular en tapicería y alfombras y toda la ropa de cama se lavará y tratará a altas temperaturas.





CAPACITACIÓN DEL PERSONAL POTENCIADA



La capacitación y educación de los empleados en todo el mundo es un aspecto crítico de la salud y la seguridad y se incluirá en la etiqueta ALLSAFE.

Accor lanzará un nuevo programa integral de capacitación en seguridad e higiene para garantizar que todos los empleados en todo el mundo tengan las habilidades y la educación necesarias para protegerse a sí mismos y a nuestros huéspedes.

La capacitación en línea, así como la capacitación en el aula en cada propiedad, han sido obligatorias antes de la reapertura de los hoteles Accor.



NUEVAS MEDIDAS DE CONTACTO CON HUÉSPEDES



Para garantizar que todos los huéspedes permanezcan seguros durante su estadía, Accor está implementando nuevos estándares para garantizar medidas de distanciamiento social en todo el hotel y específicamente en las áreas públicas del hotel.

- *Todos los restaurantes y bares y asientos en áreas públicas cumplirán con las medidas de distanciamiento especificadas por el gobierno.*
- *Los huéspedes recibirán desinfectantes, toallitas y máscaras individuales y se utilizará señalización en todos los puntos de contacto de los huéspedes para informarles sobre las restricciones necesarias.*
- *Accor también implementará prácticas de medición de temperatura para huéspedes, Tapetes desinfectantes en la entrada del hotel, así como divisiones en los escritorios delanteros para proporcionar protección adicional para todos los huéspedes y el personal.*
- *Además, se garantizará una mayor higiene con el uso de soluciones de pago y Check – in sin contacto siempre que sea posible.*



NORMAS DE SEGURIDAD ALIMENTICIA



En Accor, nos preocupamos profundamente por la seguridad, la calidad y el impacto ambiental de nuestros alimentos. Desde 2016, hemos tomado una posición y hemos hecho compromisos pioneros a través de nuestra carta de alimentos saludables y sostenibles ([enlace](#)).

Accor está extendiendo esta carta para ir más allá en los compromisos que hemos hecho en los últimos años. Hemos establecido nuevos protocolos y estándares Covid-19 a medida que reabrimos nuestros bares y restaurantes que exceden las regulaciones gubernamentales y locales.

Esto incluye compromisos tales como mantener una distancia de 1 m entre las mesas y un máximo de 8 por mesa / grupo, todos los empleados deben usar máscaras y guantes en las cocinas, productos de gel de saneamiento disponibles en áreas de restaurantes públicos, nuevos procedimientos para el servicio de buffet, así como una mejor capacitación de los empleados sobre la conciencia. y procedimientos de limpieza.



APOYO MÉDICO GLOBAL PARA HUÉSPEDES



Accor, un líder mundial en hotelería, y AXA, un líder global en seguros, anunciaron una asociación estratégica innovadora para proporcionar asistencia médica a los huéspedes en los 5000 hoteles Accor en todo el mundo.

A partir de julio de 2020, esta asociación permitirá a los huéspedes de Accor beneficiarse del más alto nivel de atención gracias a las soluciones médicas expertas de AXA Partners, la entidad internacional de AXA especializada en servicios de asistencia, seguro de viaje y protección de crédito.

Los huéspedes de Accor se beneficiarán de los avances más recientes de AXA en telemedicina a través del acceso gratuito a teleconsultas médicas. Los Huéspedes también tendrán acceso a las extensas redes médicas de AXA con decenas de profesionales. Esto permitirá a los hoteles contar con varias especialidades e idiomas, En cada uno de los 110 destinos donde Accor está presente.



AXA – UN LIDER MUNDIAL EN SEGUROS & ASISTENCIA

El Grupo AXA es líder mundial en seguros, con 160,000 empleados y socios que atienden a 108 millones de clientes en 57 países.

AXA ofrece productos de seguros y asistencia a personas y empresas, así como soluciones de vida y ahorro y servicios de gestión de activos con la ambición de proteger lo que más importa.

Como aseguradora global, AXA crea valor para los clientes y las partes interesadas al tiempo que contribuye a la estabilidad social y al crecimiento económico. La estrategia de pagador a socio de AXA tiene como objetivo proporcionar servicios innovadores a sus clientes, especialmente en salud, una de sus áreas de crecimiento en su plan Ambition 2020.

Accor y AXA han anunciado una asociación mundial innovadora para proporcionar asistencia médica en todos los hoteles Accor en todo el mundo si los huéspedes necesitan asistencia médica durante su estadía.

