

VIAJA CON *Confianza*



En **HOTELES AUSTRALIS** nos hemos preparado para reabrir nuestras puertas y reafirmar nuestro compromiso de seguridad con clientes, huéspedes y colaboradores, a través del desarrollo de un programa global de prevención, limpieza y desinfección que hemos llamado **#VIAJA CON CONFIANZA**.

Este programa incluye nuevos protocolos de limpieza y desinfección bajo la garantía de los productos desinfectantes ECOLAB y el cumplimiento de las exigencias indicadas por nuestras autoridades, nuevas medidas sanitarias para todos quienes transiten por nuestros hoteles para ofrecer un ambiente seguro y, nuevas propuestas innovadoras de nuestros servicios y espacios que resguarden la distancia física de seguridad.

Todos nuestros colaboradores están capacitados con los nuevos protocolos de nuestro programa y preparados para recibirlos tan pronto podamos viajar y así, juntos, continuar creando experiencias memorables en la Patagonia.

Te invitamos a continuación a conocer las principales medidas que pondremos en acción.

Quédate con nosotros, viaja con confianza.

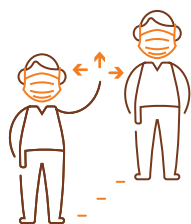


1. PREVIO A LA LLEGADA



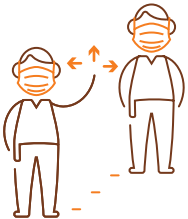
- * Innovación en **Check in Express**. Solicitaremos con anticipación la información a cada huésped vía digital para agilizar el proceso de check in presencial.
- * Enviaremos nuestra “**Guía de Servicios y Conductas para Huéspedes**”, informando las nuevas descripciones de nuestros servicios y su conducta esperada para resguardar su seguridad.

2. RECEPCIÓN



- * Toda persona que ingrese al hotel deberá, como medidas sanitarias preventivas,
 - » Desinfectar sus zapatos a través de la utilización de un pediluvio
 - » Aplicarse alcohol gel en sus manos
 - » Tomarse la temperatura
 - » Utilizar mascarilla
- * Instalamos **pantallas protectoras** en el mesón de recepción.
- * Organizamos los espacios de atención de recepción para asegurar una **distancia física mínima de un metro** entre las personas.
- * Dispondremos de **alcohol gel** para autocuidado en el mesón.
- * Desinfectaremos todos los **equipajes** a su ingreso.
- * Desinfectaremos las **tarjetas de habitación** previa su entrega, en presencia del huésped.
- * Durante su estadía se fomentará la **comunicación digital** entre recepcionistas y huéspedes.
- * Se solicita pagar a través de medios electrónicos y desinfectaremos **máquina Transbank**.
- * Disponible **Check out Express**.

3. ÁREAS COMUNES



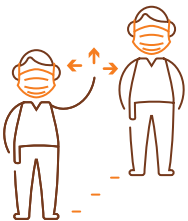
- * Se deberá utilizar **mascarilla** mientras se encuentre en áreas comunes.
- * Organizamos los espacios para asegurar una **distancia física mínima de un metro entre** las personas, lo que estará indicado a través de señalética.
- * Dispondremos **de alcohol gel** para autocuidado en las diferentes áreas comunes
- * Ascensores, business center, salas de estar cerradas y gimnasio podrán ser utilizados individualmente o por un grupo de personas viajando juntas.
- * Aumentamos la frecuencia de:
 - » Ventilación en los espacios públicos.
 - » Desinfección de las superficies de alto contacto.

4. HABITACIONES



- * Desarrollamos nuevos protocolos de higiene y desinfección en las habitaciones, los que dejaremos plasmado a través del “**sello de higiene y desinfección**” en cada puerta y, sólo podrá romperse por el cliente al momento de su ingreso.
- * En pos de la prevención y la sustentabilidad, recomendamos la reutilización de toallas y sábanas, así como también de las amenidades de los baños.
- * Disponible la opción de “**limpieza a pedido**” para aquellos huéspedes que no deseen que nuestro personal entre a su habitación.
- * Aumentamos la frecuencia de ventilación de habitaciones y pasillos.

5. SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



- * Toda persona que ingrese al área de Bar y Restaurant deberá:
 - » Aplicarse alcohol gel en sus manos
 - » Utilizar mascarilla
- * Organizamos la distribución de mesas y sillas para asegurar una **distancia física mínima de un metro** entre las personas.
- * Disponibles nuestras cartas de servicios de desayunos, restaurant y bar en formato digital y QR. En caso de requerir el formato físico, éstas las desinfectaremos previa a su entrega.



- * Aumentamos la frecuencia de:
 - » Ventilación en el área.
 - » Desinfección de las superficies de alto contacto.

b. SERVICIO DE DESAYUNO

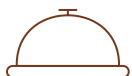
Desayuno Room Service



Servicio de Desayuno Room Service se entregará sin recargo a la habitación.

- * Disponibles variedad de **alternativas en formato individual**, las que comunicaremos al huésped tanto al momento de confirmar su reserva como durante su ingreso al hotel.
- * La entrega de este servicio la realizará el garzón **desde la puerta de la habitación.**

Desayuno en el salón



- * Reemplazamos el sistema de desayuno buffet por un servicio de desayuno servido directamente a la mesa por nuestros garzones de desayuno.



Snack de Madrugada

- * Disponible nuestro servicio de snack de madrugada para aquellos huéspedes con salida previa al horario de inicio de desayuno, el que será entregado en Recepción en formato individual.

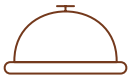
7. SERVICIO DE RESTAURANT Y BAR

Servicio Room Service



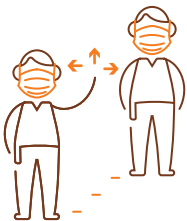
- * Servicio Room Service se entregará **sin recargo a la habitación.**
- * Hemos ajustado nuestros **protocolos de presentación** para resguardo de la higiene de alimentos y vajilla durante el traslado.
- * La entrega de este servicio la realizará el garzón **desde la puerta de la habitación** y cada huésped deberá depositarlo en el mismo lugar para su retiro.

Servicio en el salón



- * Privilegiaremos nuestro **sistema de reservas** de manera de anticipar la organización de espacios y distanciamiento.
- * A cada mesa se le asignará un garzón como **contacto exclusivo** durante el servicio.

8. SERVICIO DE EVENTOS



- * Toda persona que ingrese a nuestros salones de eventos deberá:
 - » Aplicarse alcohol gel en sus manos
 - » Utilizar mascarilla
- * Organizamos la distribución de sillas en el salón para asegurar una **distancia física mínima de un metro** entre las personas.
- * Disponible servicio de catering en base a formatos individuales.
- * Desarrollamos nuestra **“Guía de Prevención para el uso de salones”**, la que pondremos a disposición de nuestros clientes informando las medidas de seguridad durante el evento.
- * Desarrollamos un nuevo protocolo de higiene y desinfección de los salones así como de su frecuencia de ventilación.