

Estimados Tour Operadores y Agencias,

Estamos viviendo momentos de incertidumbre, debido al gran impacto mundial que ha tenido y sigue teniendo el COVID-19.

En este escenario, debemos comunicarles que hemos decidido **extender la suspensión temporal de nuestras operaciones hasta el día 31 de julio de 2020** (fecha incluida), con el fin de protegerlos y seguir contribuyendo a los esfuerzos mundiales que se realizan para contener la propagación del brote.

Dado lo anterior, nuestro Equipo de Reserva, se pondrá en contacto con ustedes para reagendar la próxima visita de nuestros pasajeros, priorizando la cercanía de la fecha de entrada.

Estamos juntos en esto y como empresa estamos haciendo todos los esfuerzos por ofrecer importantes medidas de flexibilidad para el cambio de fecha de las estadías de sus pasajeros.

Para todas las reservas vigentes durante la suspensión temporal y aquellas que tengan estadía hasta el 30 de septiembre 2020:

- Se permite realizar un cambio de fecha de estadía hasta 20 diciembre 2021.
- Este cambio se puede solicitar hasta 6 días antes del Check In.
- Una vez informada la solicitud de cambio, hay un plazo de 30 días para informar la nueva fecha.
- Las reservas quedarán a nombre del pasajero o grupo específico que está modificando la reserva.
- Puede existir un cobro adicional por cambio de temporada.
- Todo cambio está sujeto a disponibilidad del hotel.
- En caso de que no exista tarifa para la nueva fecha disponible, se considerará la tarifa actual más un aumento del 5%, de acuerdo con la temporada.
- Esta política aplica para grupos de hasta 25 habitaciones

Volveremos a juntarnos y romperemos ese metro de distancia que hoy nos separa y cuando eso pase, la magia de nuestro hotel, que ha llenado de buenos momentos la estadía de miles de pasajeros, seguirá esperándolos con los brazos abiertos.

Hoy te cuidamos para volver a verte después
#SoñemosConVolver



José Ignacio Sarmiento Parcha
Gerente Comercial
Tánica Hoteles