

Conoce más de nuestros protocolos

LIMATOURS

- EST. 1956 -



Objetivos

- Establecer medidas preventivas de bioseguridad frente al Covid-19 para la atención al turista, sumando fuerzas con nuestros socios estratégicos.
- Prevenir el riesgo de contagio del Covid-19 en nuestro personal cuando están en contacto directo con pasajeros.
- Supervisión del cumplimiento de las recomendaciones y pautas dictadas por las autoridades sanitarias en relación a medidas especiales frente a la COVID-19, tanto por parte de empleados como de pasajeros.



Medidas tomadas hacia el pasajero

LIMATOURS

- EST. 1956 -

Pasajeros



Se le solicitará al cliente, dentro de las cotizaciones las preexistencias médicas de los pasajeros para tenerlas identificadas previo a su arribo.



El pasajero deberá traer su propio equipo de protección:
Mascarilla quirúrgica
Protector facial (vuelos, viajes interprovinciales)



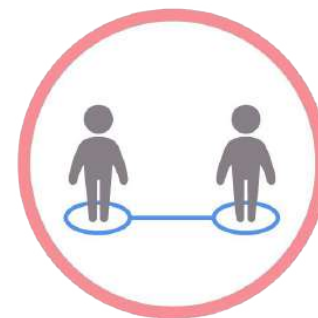
El pasajero deberá de manipular su maleta de camino a la unidad u hotel. El conductor sólo apoyará en subirlas a la unidad. No se brindará ningún itinerario o documento al pasajero, con la finalidad de evitar posibles medios de contagio.

Pasajeros

*En caso de síntomas, apoyaremos en activar el seguro de viaje correspondiente en coordinación con la oficina de operaciones en Perú.. El pasajero y sus acompañantes (familiares o amigos) deberán guardar cuarentena en su hotel por 14 días.



Se coordinarán puntos de medición de la temperatura con termómetro digital, llevando registro del mismo en Aurora. En caso de detectar temperatura mayor a 38°C el pasajero no podrá continuar con sus servicios y deberá de llenar el formulario correspondiente.



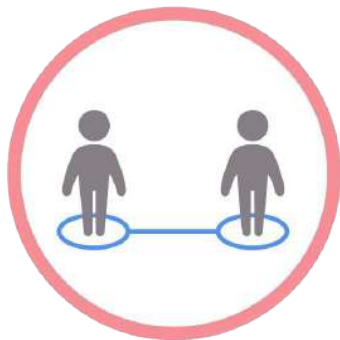
Los pasajeros deberán abordar los vehículos respetando el distanciamiento social con los guías y conductores. Integrantes de un mismo grupo familiar estarán permitidos de hacer uso de asientos contiguos en vehículos de uso privado.

Medidas tomadas con los trasladistas y guías

LIMATOURS

- EST. 1956 -

Medidas de prevención



Distanciamiento de seguridad de 1 metro uso del equipo de protección adecuado.



La empresa brindará los equipo de protección necesarios al personal de planta para el óptimo desenvolvimiento de sus labores.



El correcto lavado y desinfección de manos, así como el tiempo a emplearse.



El trasladista/guía deberá hacer uso del micrófono para dirigirse a los pasajeros y en todo momento lo deberá hacer mirando hacia el parabrisas delantero.

Equipo de prevención

Hacer uso del equipo de prevención:



Mascarilla Quirúrgica



Alcohol en gel



Termómetro digital

Medidas de prevención

- Presentar ficha de sintomatología de carácter declarativo al inicio de sus actividades.
- Trabajamos acorde a los protocolos de bioseguridad por parte del gobierno referente a cada parte de nuestro circuito turístico como hoteles, restaurantes, sitios arqueológicos, museos, aeropuertos y transportes y todo lo relacionado.



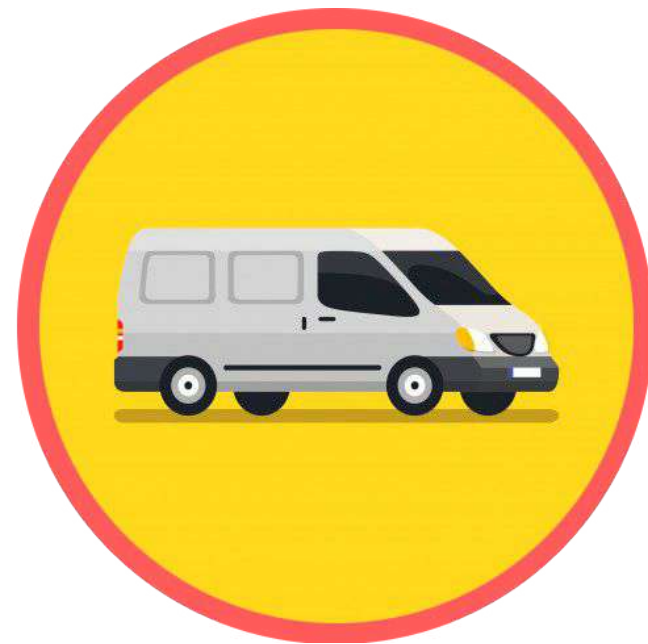
Medidas tomadas para el transporte

LIMATOURS

- EST. 1956 -

Unidades de transporte

- Se trabajará con empresa turísticas de sector que cumpla con las medidas dispuestas por el Estado Peruano.
- El uso de equipo de protección en cada servicio, de inicio a fin del mismo es obligatorio.
- Cada vehículo será higienizado según procedimientos estandarizados de acuerdo a los máximos estándares antes, durante y después de cada servicio.
- Cada vehículo deberá contar con un piso húmedo de acceso al vehículo, alcohol en gel y otro desinfectante de manos de uso externo. Cada vehículo estará equipado con termómetros para tomar la temperatura de los pasajeros al inicio de cada servicio.
- Uso obligatorio de guantes en momento de carga de equipaje, limpieza y desinfección de la unidad de transporte.



Lancha

- Se incorporará en el interior de la embarcación carteles informativos o mecanismos audiovisuales respecto a las disposiciones sanitarias que deben cumplir todo el personal y pasajeros.
- Limpiar y desinfectar la embarcación, utilizando líquido desinfectante y guantes desechables, antes del reinicio de las actividades; prestando especial atención en las superficies y objetos que tienen contacto frecuente con las personas.
- Llevar un registro y control de limpieza y desinfección de la embarcación.



Lancha

- Se cumplirá con las rutas establecidas por la empresa, las cuales deben de realizarse procurando evitar las aglomeraciones de personas en los puntos de salida, llegada, recepción, embarque y desembarque, respetando la capacidad de aforo en los lugares a visitar.
- No se permitirá el ingreso de personas que no cuenten con mascarillas y/o no se encuentren en buen estado.
- Se mantendrá disponible y permanente, para el uso, elementos de desinfección como alcohol en gel para todo el personal y clientes.
- Se mantendrá una ventilación adecuada durante toda operación.
- Se mantendrá una distancia mínima de un 1 metro con otras personas y utilizar mascarillas en todo momento.



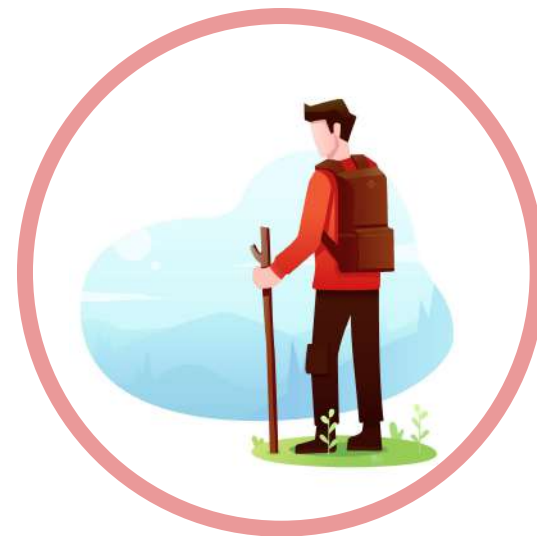
Medidas tomadas para la operación de aventura

LIMATOURS

- EST. 1956 -

Aventura

- Verificar y/o efectuar la limpieza y desinfección antes y después de cada uso y guardarlo protegido.
- Vigilar el cumplimiento del programa de limpieza y desinfección del equipamiento de turismo de aventura de acuerdo a la modalidad.
- Verificar y/o ejecutar que se asigne de forma exclusiva el equipamiento de turismo de aventura para cada pasajero.



Ruta del pasajero desde que llega al destino

LIMATOURS

- EST. 1956 -

Recojo de pasajero

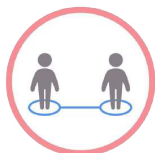
1- Identificar a pasajero en la zona internacional o nacional



2 - Se tomará la temperatura a todos los pasajeros antes de abordar



3- Caminar hasta la zona del parking manteniendo la distancia de 1 metro con los pasajeros.



7- Se dispondrá de alcohol en gel en el transporte para el uso de los pasajeros al subir y bajar



6- El trasladista dará todas las instrucciones desde el asiento del copiloto con vista al parabrisas.



5- El uso de la mascarilla es obligatorio durante todo el viaje



4- El chofer usará guantes para colocar las maletas en la zona correspondiente



Protocolo de LimaTours frente a Covid

LIMATOURS

- EST. 1956 -

[Haz click aquí para ver el protocolo completo](#)

