



26 de Agosto, 2020

Estimados partners,

Confiamos en que este mensaje te encuentre bien.

Queremos informarte las **fechas de reapertura de nuestros hoteles Grand Palladium Hotels & Resorts y TRS Hotels en América** y una vez más agradecerte por todo el apoyo en estos tiempos.

FECHAS DE RE-APERTURA

Estamos muy contentos de informar la confirmación de aperturas de nuestros hoteles, según el detalle:

Fecha de apertura de inventario	Fecha de reapertura	Hotel	Si el hotel aún no reabrió, el pasajero será derivado automáticamente a
Riviera Maya, México			
2 de Octubre, 2020	2 de Octubre, 2020	TRS Yucatan Hotel	Upgrade a TRS Coral Hotel*
2 de Octubre, 2020	2 de Octubre, 2020	Grand Palladium White Sand Resort & Spa	Upgrade a Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa*
2 de Octubre, 2020	2 de Octubre, 2020	Grand Palladium Colonial Resort & Spa	N/A
2 de Octubre, 2020	2 de Octubre, 2020	Grand Palladium Kantenah Resort & Spa	N/A
Punta Cana, República Dominicana			
19 de Noviembre, 2020	19 de Noviembre, 2020	TRS Turquesa Hotel	N/A
19 de Noviembre, 2020	19 de Noviembre, 2020	Grand Palladium Punta Cana Resort & Spa	N/A
19 de Noviembre, 2020	19 de Noviembre, 2020	Grand Palladium Bavaro Resort & Spa	N/A
19 de Noviembre, 2020	19 de Noviembre, 2020	Grand Palladium Palace Resort & Casino	N/A
18 de Diciembre, 2020	18 de Diciembre, 2020	TRS Cap Cana	N/A
4 de Septiembre, 2020	4 de Septiembre, 2020	Dominican Fiesta	N/A

* disponible para reservas realizadas originalmente entre el 21 de Marzo al 31 de Octubre, 2020

Y reconfirmarte los hoteles que ya se encuentran en funcionamiento:

Fecha de apertura de inventario	Fecha de reapertura	Hotel
Imbassaí, Bahía, Brasil		
6 de Agosto, 2020	ABIERTO	Grand Palladium Imbassaí Resort & Spa
Costa Mujeres, México		
1 de Julio, 2020	ABIERTO	TRS Coral Hotel
1 de Julio, 2020	ABIERTO	Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa
Riviera Nayarit, México		
1 de Julio, 2020	ABIERTO	Grand Palladium Vallarta Resort & Spa
Montego Bay, Jamaica		
10 de Julio, 2020	ABIERTO	Grand Palladium Lady Hamilton Resort & Spa
10 de Julio, 2020	ABIERTO	Grand Palladium Jamaica Resort & Spa

Seguro de asistencia médica

Les recordamos que todos los clientes se beneficiarán de forma completamente gratuita con un nuevo seguro de asistencia médica en los hoteles Grand Palladium Hotels & Resorts y TRS Hotels de América, que los protege en todo momento frente a cualquier imprevisto derivado de la presente emergencia sanitaria. El seguro estará disponible en los hoteles para el periodo de 1 año a partir del momento en que se reabra una propiedad.

Además, queremos compartirles que hemos inscrito nuestros hoteles de Caribe al **WTTC (Consejo Mundial del Viaje y el Turismo)**.

Seguridad y protocolo de salud

Nuestros protocolos son certificados por SGS, una compañía líder mundial de inspección, verificación, prueba y certificación reconocida por su calidad e integridad.

Sabemos que lo más importante en este momento es garantizar la seguridad de la experiencia de viaje, por lo que hemos estado publicando y compartiendo todos nuestros protocolos. Esta información y activos colaterales están disponibles en nuestro sitio web, pero no dude en comunicarse con nuestro Equipo de Marketing en caso de que necesite más ayuda para compartirlo con sus clientes.

Por cuestiones de cambios de fecha y rebookings, pueden comunicarse con nuestra Central de Reservas:

Lista de contactos por destino de la Central de Reservas	E-mail
MÉXICO	
Cancún – Riviera Maya	Cr4.america@palladiumhotelgroup.com
Costa Mujeres	Crscosta2.america@palladiumhotelgroup.com
Puerto Vallarta	
REPÚBLICA DOMINICANA	
Punta Cana	Cr3.america@palladiumhotelgroup.com
Cap Cana	Crscapcana.america@palladiumhotelgroup.com
Santo Domingo	Crscdom.america@palladiumhotelgroup.com
BRASIL	Crbrasil.america@palladiumhotelgroup.com
JAMAICA	Cr3.america@palladiumhotelgroup.com

Aprovechamos para agradecerles el apoyo brindado en estos tiempos de incertidumbre y confiamos muchísimo en la reactivación de nuestra industria.

Sinceramente,

GRUPO HOTELERO PALLADIUM
Avda. de Bartolomé Rosello 18, 07800 Ibiza
www.palladiumhotelgroup.com