



Playa del Carmen, 16 de abril 2020

Estimados socios

Esperamos que se encuentren bien durante esos tiempos tan inusuales.

Igual que ustedes, hemos seguido de cerca cómo evoluciona la situación y debido a las indicaciones recibidas el día de hoy por parte del gobierno mexicano y los organismos de salud, nos vemos en la necesidad de prolongar el cierre de nuestros Sandos Hotels & Resort en México hasta el **31 de mayo 2020 incluido**.

Si tienen huéspedes que llegan a uno de nuestros Sandos Hotels & Resorts durante el periodo de viaje del 1 al 31 de mayo 2020, estamos ofreciendo la opción de cambiar su reserva a una fecha futura o cancelar por el momento.

Por supuesto trabajaremos en conjunto con ustedes para acomodar las necesidades de viajes de nuestros mutuos huéspedes de la mejor manera posible.

¡Muchas gracias por su comprensión y apoyo!

Saludos cordiales

Su equipo de Sandos Hotels & Resorts