



10/06/2020

Queridos amigos,

Saludos desde África!

Como muchos de vosotros sabéis, desde el pasado 1 de junio Tanzania abrió el país a todos los visitantes extranjeros, y ese mismo día aterrizó un avión de Ethiopian Airlines con los primeros turistas. La Isla de Zanzibar ha seguido sus pasos, y desde este lunes todos los visitantes pueden disfrutar libremente de ambos destinos.

Los hoteles están reabriendo sus instalaciones, y la gran mayoría lo seguirán haciendo gradualmente a lo largo de este mes.

Este es un gran paso en el camino a la normalidad en un país en el que la incidencia del COVID-19 ha sido mínima. Para mantener la seguridad, el Ministerio de Turismo de Tanzania ha emitido un protocolo de operaciones, basado en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, el cual podéis revisar en el archivo adjunto.

Este protocolo de operaciones está designado para cubrir el total de la estancia de los viajeros, desde su llegada a Tanzania hasta su regreso, e incluye instrucciones que guiarán a todos los agentes del sector.

Medidas específicas para nuestros safaris en Tanzania

- Para mantener una distancia mínima, nuestros 4x4 de safaris operaran con un máximo de 4 pasajeros en la cabina, quitando la fila central de asientos, aunque mantendremos vehículos de 6 plazas para reservas privadas que no tengan que mantener ninguna distancia de separación.
- Nuestros guías han recibido el entrenamiento necesario para asistir a los clientes a mantener las distancias recomendadas en las entradas a los parques, museos, zonas de picnic, así como en los check in en los hoteles.
- Nuestros vehículos serán desinfectados regularmente antes de cada traslado, especialmente las superficies de mayor contacto.
- Se facilitarán geles hidroalcohólicos en todos los vehículos para los clientes.
- Los conductores tomarán las medidas personales de precaución necesaria en todo momento. Los viajeros deberán traer sus propias mascarillas, pero en caso de necesitarlas podrán adquirirlas por un coste adicional.
- Nuestros conductores serán objeto de revisiones periódicas de temperatura y niveles de oxígeno en sangre para descartar cualquier síntoma.
- Se han instalado 3 centros sanitarios en el recorrido de safari: uno en Arusha, otro en Karatu, a la entrada de Ngorongoro; y el tercero en el Parque Nacional de Serengeti (Seronera). Todos ellos contarán con ambulancias en caso de necesidad.
- Como siempre, todos nuestros viajeros contarán con un seguro de evacuación de los Flying Doctors, que les garantizará acceso a alguno de los hospitales privados del Este de Africa, tanto en Nairobi como en Dar es Salaam. Recordamos que es indispensable viajar con un seguro médico que aporte coberturas suficientes para tratamientos hospitalarios.

En cuanto a Zanzibar, la mayoría de los hoteles están estableciendo sus protocolos de seguridad, y será un placer hacéroslos llegar individualmente en las peticiones que tengáis.

Confiamos que este sea el comienzo de la recuperación y pronto el resto de nuestros destinos se reabran también,

Marketing Team