

# TU ESTANCIA ES SEGURA EN



GRAND VELAS · CASA VELAS · VELAS VALLARTA · MAR DEL CABO



## NUESTRO TALENTO

- Capacitación y práctica de los protocolos
- Distancia física (2 m)
- Temperatura corporal vigilada a diario
- Cabina sanitizadora, tapetes sanitizantes y protección personal
- Lavado de manos cada hora
- Dispensadores *touchless* de gel antibacterial



## EL BIENESTAR ES PRIORIDAD

- Personal preparado en casos sospechosos o confirmados de COVID-19
- Guía a nuestros huéspedes en caso de síntomas
- Doctor en casa
- Coordinación con compañías externas y expertas en la salud



## NUESTROS HUÉSPEDES

- Toma de temperatura corporal
- Tapetes sanitizantes, gel antibacterial y lavado de manos
- Sanitización de equipaje y puntos de contacto
- Acceso a protocolos de seguridad e higiene
- Kit de de protección personal a su salida



## COMER Y BEBER TRANQUILAMENTE

- Uso de cubreboca por parte de nuestro personal
- Uso de código QR para leer los menús desde el móvil
- Servicio a suite entregado en la puerta
- Alimentos protegidos con película plástica o campana



## SERVICIO IMPECABLE

- Productos y químicos autorizados por la EPA
- Vehículos del hotel sanitizados con nebulización



## EXPERIENCIAS SEGURAS PARA TODOS

- **Promoción de medidas de higiene** con nuestros huéspedes para su ingreso a las todas las áreas
- **Todos los objetos sanitizados** en lobby, restaurantes, bares, Spas, Kids' y Teens' Clubs, gimnasios y boutiques
- **Capacidades máximas** en cada área para mantener el distanciamiento físico



## AMBIENTE SALUDABLE

- **Áreas públicas:** mayor frecuencia de limpieza en áreas comunes
- **Piscinas:** sanitización diaria de piscinas, camastros y forros
- **Suites:** sanitización de puntos de alto contacto en suites y productos de minibar
- **Aire acondicionado:** sanitización con luz ultravioleta



**Resorts 100% sanitizados**

+INFO: [staysafe.velasresorts.com](https://staysafe.velasresorts.com)